

Dein **Recht** auf **Beschwerde**

Deine Rechte wurden verletzt ?

- unfair behandelt?
- gemobbt?
- Probleme mit deinen Betreuer?
- Sorgen?

Was kannst du tun

- versuche bitte, wenn möglich das Problem mit deinen Betreuer zu klären
- wenn das nicht möglich ist, hat die Leitung von Alten Eichen immer ein offenes Ohr für dich!

Wie kannst du uns erreichen?

- Mit dem Beschwerdebrief (ist in deiner Willkommensbroschüre)
- Per Mail: beschwerde@alten-eichen.de
- Telefon: 204620 (Nach Leitung fragen)

Wo kannst du dich noch beschweren?

- Bei deinem Betreuer vom Jugendamt (steht in deiner Willkommensbroschüre)
- Beim Landesjugendamt, Telefon: 361-2980
- Beim Bremer Beratungs- und Beschwerdebüro
Tel: 69683718
info@bebee-bremen.de

Wir wollen dir helfen und gemeinsam eine Lösung finden!

- Wir beraten dich, welche Möglichkeiten es gibt, sich gegen Entscheidungen zu wehren, die du für Unrecht hältst
- wir suchen gemeinsam mit dir nach Lösungen wie man deine Situation verbessern kann.